

STRESZCZENIE

LOGISTYKA INNOWACJI W ORGANIZACJACH OPARTYCH NA WIEDZY NA PRZYKŁADZIE ZAKŁADÓW UBEZPIECZEŃ

Krystian Dębski

Niniejsza dysertacja podejmuje temat zastosowania procesów innowacyjnych do rozwiązywania aktualnych problemów w organizacjach opartych na wiedzy. Problematyka została przedstawiona na przykładzie zakładów ubezpieczeń. Za koncepcję najbardziej właściwą, w której upatruje się możliwości kompleksowego rozwiązania przedstawionych problemów, przyjęto postrzeganie i realne funkcjonowanie zakładów ubezpieczeń jako organizacji opartych na wiedzy. Wiedza i procedury zarządzania nią w sposób naturalny kreują zapotrzebowanie na kolejne koncepcje, których przedmiotem jest między innymi zarządzanie zasobami wiedzy i przekształcanie ich w innowacje. W związku z tym, że gospodarka zasobami, zwłaszcza w aspekcie przepływowym, znajduje się w obszarze badawczym logistyki, pojawił się projekt połączenia koncepcji logistyki z koncepcją innowacyjności w postaci logistyki wspierającej proces innowacji (nazwanej logistyką innowacji).

Na podstawie powyższych przesłanek za cel pracy przyjęto zbudowanie modelu systemu wsparcia logistycznego procesów innowacyjnych w organizacjach opartych na wiedzy na przykładzie zakładów ubezpieczeń. Realizacja tego celu przebiega drogą postawienia i weryfikacji tezy, zgodnie z którą logistyka innowacji w zakładach ubezpieczeń jako organizacjach opartych na wiedzy jest systemem wsparcia procesu innowacji w niezbędne zasoby.

Cel pracy oraz weryfikację tezy badawczej osiągnięto poprzez stworzenie i wdrożenie w praktyce gospodarczej autorskiego modelu referencyjnego logistyki innowacji popytowych i podaźowych dla zakładów ubezpieczeń opartych na wiedzy, zgodny ze standardem modelowania BPMN. Model został wdrożony w praktyce gospodarczej jako autorska aplikacja komputerowa (wykonaną w platformie .NET, opracowanej przez firmę Microsoft). System jako narzędzie informatyczne stanowi oryginalną propozycję rozwiązania problemów zakładów ubezpieczeń. Przedstawione narzędzie powstało zgodnie z koncepcją organizacji opartych na wiedzy, w oparciu o model referencyjny logistyki innowacji.

Słowa kluczowe: innowacje, organizacja oparta na wiedzy, logistyka innowacji, model referencyjny.