

Konkurencja i współpraca organizatorów usług na rynku transportu miejskiego i regionalnego na przykładzie województwa pomorskiego

Słowa kluczowe: interwencjonizm państwa, konkurencja, rynek usług transportowych, transport miejski i regionalny, współpraca, województwo pomorskie

Streszczenie

Organizacja i zarządzanie transportem zbiorowym to kluczowe obszary działań regulacyjnych podejmowanych przez władze samorządowe, determinujących sprawne funkcjonowanie miast i regionów. Sprawny system transportu zbiorowego służy zaspokajaniu potrzeb przemieszczania się ludności, warunkuje dostępność przestrzenną poszczególnych miejscowości oraz kształtuje ich potencjał rozwojowy. Nieustanne procesy przemian, które zachodzą w obrębie lokalnych i regionalnych obszarów funkcjonalnych zmieniają strukturę przemieszczeń oraz kształtują nowe powiązania między nimi. Konkurencja i współpraca organizatorów usług transportu zbiorowego to zagadnienia wpisujące się w całością działań systemowych, opartych na interoperacyjności tych usług oraz ukierunkowanych na podniesienie efektywności, jakości i konkurencyjności przewozów zbiorowych, z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb i oczekiwań pasażerów.

W pracy określono główne kierunki kształtowania konkurencji i współpracy organizatorów usług transportu miejskiego i regionalnego, wykorzystując przykład współzależności występujących na obszarze województwa pomorskiego. Przedstawiono rozwiązania modelowe w zakresie funkcjonowania rynków transportu miejskiego i regionalnego oraz specyfiki działalności organizatorów tych usług. Wyznaczono również cele i zakres interwencjonizmu, główne obszary działań regulacyjnych podejmowanych przez władze samorządowe w ramach rozwoju i funkcjonowania zbiorowego transportu pasażerskiego oraz zdefiniowano rolę procesów konkurencji i współpracy w kształtowaniu jakości usług transportu zbiorowego.

Po rozważaniach teoretycznych dokonano szczegółowej charakterystyki wszystkich rynków i systemów transportu miejskiego i regionalnego w województwie

pomorskim wraz z przyjętymi rozwiązaniami dotyczącymi organizacji i zarządzania ofertą przewozową. Weryfikacji poddano również stopień interoperacyjności poszczególnych systemów transportu zbiorowego oraz dokonano oceny działań poszczególnych jednostek samorządowych w zakresie integracji usług transportu zbiorowego.

Integralną częścią pracy jest projekt badawczy, którego celem było poznanie preferencji i zachowań transportowych mieszkańców województwa pomorskiego oraz określenie oczekiwanego przez użytkowników poziomu jakości usług świadczonych w ramach systemów transportu miejskiego i regionalnego. W oparciu o analizę dokumentów strategicznych oraz wyniki badań własnych sformułowano rekomendacje dotyczące kształtowania zintegrowanych usług zbiorowego transportu miejskiego i regionalnego w województwie pomorskim.